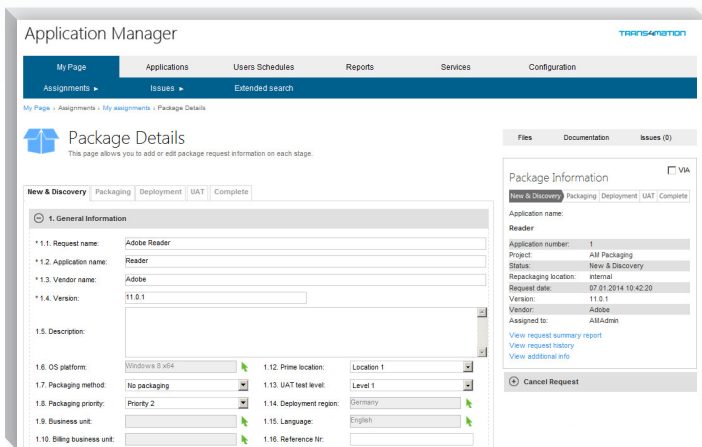


Application Manager



UNSERE APPLICATION PORTFOLIO MANAGEMENT LÖSUNG FÜR SIE!



Der Application Manager ist ein Webportal für die Verwaltung des gesamten Lebenszyklus Ihrer Anwendungen. Der Application Manager organisiert Ihre gesamte Software in einer DSL - an einem einzigen Ort sind Originaldateien, Installationsanleitungen und die erstellten Softwarepakete inklusive Dokumentation abgelegt. Mit der Integration in Ihre SCCM Umgebung ermöglicht Ihnen der Application Manager den gesamten Prozess von der Beauftragung über Discovery, Paketierung, Abnahmetest und Dokumentation bis hin zur Verteilung der Anwendungen für Endbenutzer zentral zu verwalten.

- Vollständige Abbildung des Application Lifecycles
- Vereinfachte Discovery & UAT
- Einfach zu nutzende Definitive Software Library (DSL)
- Automatisierte Paketdokumentation per Videoaufzeichnung
- Issue Management & SLAs
- Bereitstellung von Anwendungen

AUTOMATISIERTE
DOKUMENTATION



ZUGANG
ZUR PACKAGING
FACTORY



SCCM
INTEGRATION



UMFANGREICHES
SLA REPORTING



WAS KANN DER APPLICATION MANAGER FÜR SIE TUN?

Eigenschaften

- Einfach zu nutzende Definitive Software Library (DSL) in Ihrer eigenen Infrastruktur
- Automatisierte Dokumentation der Pakete
- Automatisierte Verwaltung der Discovery und UAT Phasen
- Integration in Exchange für die vereinfachte Discovery & UAT Terminplanung
- Integration unterschiedlicher Paketierungsteams
- SCCM-Integration – automatisierte Erstellung von Applikationen, Paketen, Collections, Verteilungen und Tasksequenzen
- Umfangreiches Reporting und Logging mit 20 integrierten Berichten
- Change und Issue Management für das Tracking von Änderungen, Issues und SLAs

Vorteile

- Sicher und sofort einsatzbereit – einfacher Wissenstransfer
- Pflege all Ihrer Anwendungsdaten in einem einzigen System
- Senkung von Kosten und Aufwand für jedes Paket
- Verfügbarkeit der Anwendungsverantwortlichen und der Infrastruktur innerhalb des Application Managers durch Microsoft Exchange Schnittstelle planbar – auch in großen Projekten
- Schnellere Prozesse, von der Bestellung bis hin zur Auslieferung - plus zusätzliche Flexibilität
- Reduzierung des Risikos manueller Fehler durch nahtlose und GUI-gesteuerte Integration
- Übersicht über Verantwortlichkeiten und angeforderte bzw. veränderte Einstellungen
- Kontrolle über gesamten Paketierungs- und Deployment-Prozess Ihrer Anwendungen und Pakete

NEUER AUFTRAG & DISCOVERY

Der erste Schritt in Ihrem Application Management-Prozess: Übertragen Sie die Details des Paketes, Kontaktinformationen wie Application Owner, Abhängigkeiten und Zeitplan für die Discovery. Mit AppDisco dokumentieren Sie die Anforderungen an Installation und Konfiguration vollautomatisch.

PAKETIERUNG

Alle Daten, Installationsdateien, Dokumentationen und Notizen sind zentral abgelegt. Senden Sie die Informationen an Ihr internes Paketierungsteam oder nutzen Sie externe Paketierungsdienstleister. Statusinformationen sind jederzeit im Application Manager verfügbar.

BEREITSTELLUNG

Erhalten Sie die fertigen Pakete direkt im Application Manager – inklusive der standardisierten und umfangreichen Dokumentation durch AppDoc.

USER ACCEPTANCE TEST

Planen Sie gemeinsam mit Ihren Anwendungsverantwortlichen und -experten die wichtigen User Acceptance Tests – einfach und schnell durch die Integration in Exchange. Minimieren Sie die Aufwände durch die automatische Bereitstellung der Pakete in SCCM und die automatische Dokumentation des UAT mit AppDisco.

VERTEILUNG

Nach dem erfolgreichen UAT können Sie Ihre Pakete direkt aus dem Application Manager in SCCM bereitstellen. Nutzen Sie unsere Lösung, um mit Templates alle notwendigen Collections, Tasksequenzen und Benutzer & Computer AD-Gruppen bereitzustellen. Die Vorlagen können Sie selbstverständlich auf Ihre Bedürfnisse und Ihr Setup anpassen.

TRANS4MATION – ...AND IT WORKS!

Wenn Sie nach intelligenten, performanten IT-Lösungen suchen, die mit Ihren Ansprüchen und Ihrem Unternehmen wachsen sollen, können Sie sich jetzt entspannt zurücklehnen. Mit dem IT-Systemhaus Trans4mation haben Sie einen Anbieter gefunden, der genau darauf fokussiert – und gleichzeitig eine große Bandbreite von Produkten und Dienstleistungen bietet.