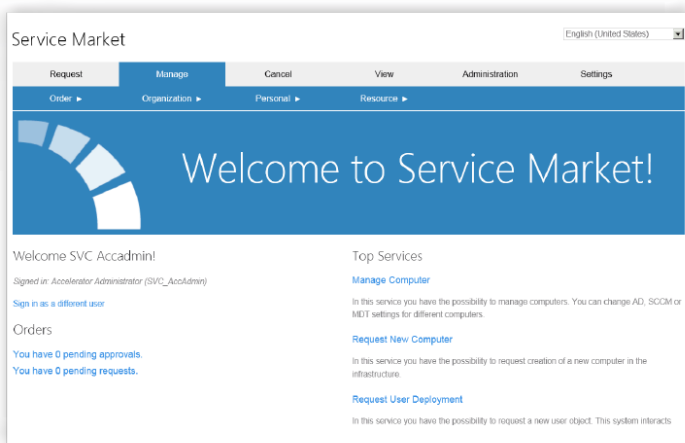


# Service Market



## UNSER INTELLIGENTES SELF-SERVICE-PORTAL



Stellen Sie sich vor, Sie können all Ihren Benutzern Zugriff auf alle Ihre IT-Services geben. Nun, das ist, was wir tun. Wir geben Ihnen eine Plattform, auf der Sie Ihre Dienste anbieten und automatisierte Workflows für die Genehmigung, Umsetzung und Lieferung erstellen können. Service Market wird mittels unserem intuitivem Web-Interface in Microsoft System Center 2012 Configuration Manager und Service Manager integriert. Benutzer erhalten ein Webtool, mit dem sie jederzeit Anforderungen wie Hardware, Software, Konten, Zugriffsrechte oder Ressourcen bestellen können.

- ➔ Einfache Nutzung über Webinterface
- ➔ Unterstützung mehrerer Sprachen
- ➔ Unterstützung mehrerer Währungen
- ➔ SCSM 2012 SPI Integration
- ➔ Umfangreiches Logging und Tracking
- ➔ Benutzerdelegation und Aliasing

ERWEITERBARER  
SERVICE  
KATALOG



INTEGRIERT  
MIT SCSM 2012  
SPI



BUSINESS UNIT  
LEISTUNGS-  
VERRECHNUNG



MULTILEVEL  
ROLLENBASIERTE  
SICHERHEIT



# WELCHE VORTEILE BIETET SERVICE MARKET?

## Funktionen

- ➔ Einfache Web-basierte Schnittstelle ermöglicht es Benutzern, Anwendungen, Hardware und Services zu bestellen
- ➔ Vollständig erweiterbarer Service-Katalog basierend auf Ihren Unternehmensanforderungen - neue Dienste können leicht hinzugefügt werden
- ➔ Unterstützt mehrere Sprachen, Währungen und Business Units
- ➔ Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen von Change Requests, Incidents und Service Requests in SCSM 2012 SP1
- ➔ Umfangreiches Status-Tracking und Reporting
- ➔ Benutzerdelegation und Aliasing
- ➔ Erweiterte Freigabe-Workflows

## Vorteile

- ➔ Bietet eine schnelle und effiziente Self-Service-Schnittstelle für Ihre IT-Infrastruktur
- ➔ Eine flexible Lösung, die sich den Veränderungen und Anforderungen in Ihrem Unternehmen anpasst
- ➔ Nur ein Self-Service-Portal für globale Organisationen
- ➔ Firmen mit Business Units in den verschiedenen Ländern und mit unterschiedlichen Währungen benötigen nur ein Self-Service-Portal
- ➔ Endanwender sind jederzeit in der Lage, den Status ihrer Aufträge zu verfolgen und entlasten damit den ServiceDesk
- ➔ Während des Urlaubs können Manager Ihre Zustimmungsrechte delegieren oder sogar einem Alias permanente Rechte gewähren und somit gewährleisten, dass Freigaben so reibungslos wie möglich laufen
- ➔ Passt für jede Unternehmensgröße und Organisationsstruktur

## DIE DREI VERSCHIEDENE VERSIONEN VOM SERVICE MARKET

Service Market ist ein skalierbares Framework und hat für jede Art von Business passende Versionen – unabhängig von Branche, Größe, Komplexität oder geografischer Abdeckung.

Self-service	Application Edition	Service Desk Edition	Enterprise Edition
➔ Software / Applikationen	✓	✓	✓
➔ Computer		✓	✓
➔ Andere (Verzeichnisse, Verteilerlisten, Gruppen)		✓	✓
➔ Passwort		✓	✓
➔ Benutzer		✓	✓
➔ Lokaler Administrator		✓	✓
➔ Hardware			✓
➔ Freigabe	✓		✓
➔ SCSM Integration			✓
➔ Eigene Services			✓
➔ Eigene Prozesse	✓		✓
➔ SQL Reporte	✓		✓

## TRANS4MATION – ...AND IT WORKS!

Wenn Sie nach intelligenten, performanten IT-Lösungen suchen, die mit Ihren Ansprüchen und Ihrem Unternehmen wachsen sollen, können Sie sich jetzt entspannt zurücklehnen. Mit dem IT-Systemhaus Trans4mation haben Sie einen Anbieter gefunden, der genau darauf fokussiert – und gleichzeitig eine große Bandbreite von Produkten und Dienstleistungen bietet.